

Allgemeine Bestimmungen für das **Easyway-Ticket**

□ Fahrpreise

Easyway-Ticket Einzelfahrt	19,00 €	149,00 DKK
Easyway-Ticket Einzelfahrt Kind	14,00 €	99,00 DKK
Easyway-Ticket Einzelfahrt Hund	10,00 €	74,50 DKK
Easyway-Ticket Tageskarte	29,00 €	219,00 DKK
Easyway-Ticket Tageskarte Kind	21,00 €	159,00 DKK
Easyway-Ticket Gruppen-Tageskarte	89,00 €	669,00 DKK
Easyway-Ticket Tageskarte Hund	10,00 €	74,50 DKK

□ Bedingungen

➤ **Ticket**

Als Easyway-Ticket gilt die Buchungsbestätigung der gewählten Fahrt (Fähre einschl. Zu- und Abbringerbusse).

➤ **Gültigkeit**

Das Easyway-Ticket gilt nur für die gebuchte Fahrt.

Tageskarten gelten für je eine Hin- und Rückfahrt am gleichen Reisetag.

Gruppen-Tageskarten gelten für max. 5 Personen.

➤ **Geltungsbereich**

Easyway-Tickets gelten für die Fahrt mit dem Shuttlebus/RSAG, der Fähre/Scandlines und dem Bus/MOVIA von Rostock Hbf nach Nykøbing bzw. in der Gegenrichtung.

Darüber hinaus gelten die Tickets

- in Rostock im Gesamtnetz mit allen öffentlichen Verkehrsmitteln als
 - Einzelfahrkarte VVW (bei Einzel-Tickets)
 - Tageskarte VVW (bei Hin- und Rückfahrt-Tickets)
 - Gruppen-Tageskarte VVW (bei Gruppen-Tickets)
- in Nykøbing (S 30) mit allen Bussen von MOVIA als
 - Tageskarte

Für die Beförderung gelten die Beförderungsbestimmungen des jeweils genutzten Unternehmens.

➤ **Ermäßigungen**

Für Kinder von 4 bis 11 Jahren gilt der ermäßigte Fahrpreis.

➤ **Unentgeltliche Beförderung**

- Kinder bis 3 Jahre
- nachgewiesene Begleitperson und/oder Blinden-/Begleithund von Schwerbehinderten Menschen
- Kinderwagen (nur mit mitreisendem Kind)
- Handgepäck

□ **Buchung**

➤ **Buchung**

Mit der Fährfahrt bucht der Kunde den zugehörnden Buszu- bzw. abbringer (Shuttle RSAG und/oder Bus (MOVIA)).

Die Buchung kann

- online über das Buchungssystem von Scandlines
- in den Kundenzentren der Rostocker Straßenbahn AG (RSAG)
- in den Scandlines-Terminals Rostock/Seehafen und Puttgarden

bis spätestens 4 Stunden vor Fährabfahrt erfolgen.

Das Easyway-Ticket wird ausgegeben

- online bei Buchung direkt über das Buchungssystem Scandlines
- in den Kundenzentren der RSAG und Scandlines-Terminals

➤ **Anmeldung Gruppenreisen**

Gruppen mit mehr als 25 Personen sind mindestens 1 Woche vor Reiseantritt bei der Buchungsstelle anzumelden.

➤ **Umbuchung**

Kann der Kunde seine gebuchte Fahrt nicht antreten aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat, kann gegen eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 € auf eine andere Fahrt umgebucht werden. Die Bearbeitungsgebühr entfällt bei Gründen, die die Unternehmen zu vertreten haben. Eine Umbuchung ist längstens bis 4 Stunden vor Fährabfahrt möglich.

Ist die Umbuchung auf eine vom Kunden gewünschte Fahrt nicht möglich, kann das Beförderungsentgelt für das Easyway-Ticket erstattet werden.

➤ **Erstattung**

Wird ein Easyway-Ticket zur Fahrt nicht genutzt, so wird das Beförderungsentgelt auf Antrag gegen Vorlage des Tickets und unter Angabe des Hinderungsgrundes erstattet.

Erstattungsanträge sind unverzüglich, spätestens jedoch bis 4 Stunden vor Fährabfahrt, an die jeweilige Ausgabestelle des Tickets (Rostocker Straßenbahn AG oder das Servicecenter von Scandlines) zu stellen.

Von dem zu erstattenden Entgelt wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 10,00 € sowie eine etwaige Überweisungsgebühr abgezogen.

Gebühren werden nicht erhoben, wenn die Erstattung beantragt wird aus Hinderungsgründen, die die Unternehmen zu verantworten haben.